

POLÍTICA DE CALIDAD

STICSA, empresa dedicada a la recuperación y comercialización de pellets de PVC y otros polímeros termoplásticos, considera la Calidad como un factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los servicios prestados por la organización. Para ello ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad que integra la norma UNE-EN ISO 9001 y RECYCLASS. En STICSA nos comprometemos a ofrecer materiales de calidad, que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

1. **Enfoque en el Cliente:** Nos esforzamos por entender y cumplir con los requisitos de nuestros clientes, buscando siempre su satisfacción a través de la mejora continua de nuestros productos y servicios.
2. **Mejora Continua:** Fomentamos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos. Evaluamos regularmente nuestro desempeño y buscamos oportunidades para optimizar nuestras operaciones y productos.
3. **Cumplimiento Normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
4. **Participación del Personal:** Valoramos y promovemos la participación activa de todos nuestros empleados en la gestión de la calidad. Proporcionamos formación y recursos necesarios para que cada miembro del equipo contribuya al logro de nuestros objetivos de calidad.
5. **Relaciones con Proveedores:** Mantenemos relaciones sólidas y colaborativas con nuestros proveedores, asegurando que los materiales y servicios que utilizamos cumplan con nuestros estándares de calidad.
6. **Responsabilidad Social:** Nos comprometemos a operar de manera responsable y sostenible, minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades y contribuyendo al bienestar de la sociedad.

La Dirección de STICSA se compromete a revisar la Política de Calidad, asegurándose que todos los compromisos son coherentes con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas. Esta política de calidad es comunicada a todos los empleados y está disponible para todas las partes interesadas.

Dirección

